

## Speciale Overstap-actie van Cockpit Boekhouding en Orderbeheer naar Dave Accounting en Order Administration (standaardversies)

Just Software bvba - Tel 02/567 21 71 - Fax 02/567 14 17 - [www.justsoftware.be](http://www.justsoftware.be) - [info@justsoftware.be](mailto:info@justsoftware.be)

1) Prijzen overstap Cockpit naar equivalent in Dave	2
2) Prijzen overstap Cockpit user(s) naar Dave gebruiker(s)	3
3) Hoe verloopt de overstap?	3
3.1) Dave Opleiding	3
3.2) Dave Installatie	3
3.3) Overzetting van uw Cockpit-gegevens naar Dave	4
3.4) Overzetting aangepaste lay-out naar Dave	4
4) Wat met het Cockpit SupportPack?	5
5) Tarieven in regie	5
6) Wat met uw huidige Cockpit-licentie?	5
7) Wat zijn de belangrijkste verschillen tussen Cockpit en Dave?	6
8) Een antwoord op de meest gestelde vragen over de overstap van Cockpit naar Dave	8

## Speciale Overstap-actie van Cockpit Boekhouding en Orderbeheer naar Dave Accounting en Order Administration (standaardversies)

Het is onze bedoeling om onze standaard Cockpit-gebruikers die een SupportPack hebben de kans te bieden op een vlotte manier over te stappen naar Dave. Door een speciale overstap-actie in tijd te beperken, kunnen we de overstap efficiënt organiseren en dit aan uitzonderlijk lage prijzen.

Deze 'Algemene Overstapvoorwaarden' zijn bedoeld om u als klant zo goed als mogelijk te informeren opdat u voorbereid en bijgevolg probleemloos kan overstappen naar Dave.

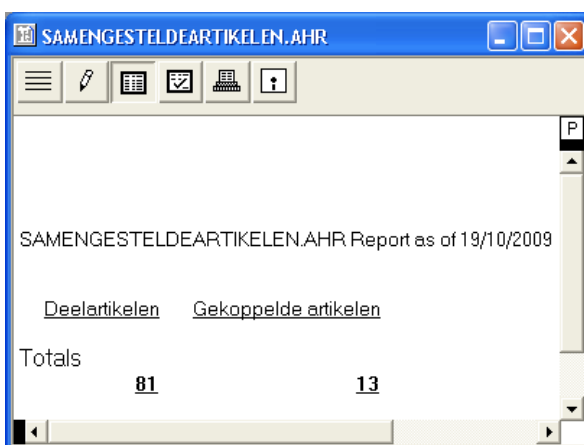
### 1) Prijzen overstap Cockpit naar equivalent in Dave

Overstap Cockpit Boekhouding Light naar equivalent in Dave:	245 euro
Overstap Cockpit Boekhouding Full en Extended naar equivalent in Dave:	495 euro
Overstap Cockpit Orderbeheer Light en Full naar equivalent in Dave:	245 euro
Overstap Cockpit Serienummers naar Dave Serienummers:	125 euro
Overstap Cockpit Samengestelde artikelen naar Dave Gekoppelde artikelen en/of Dave Productie en montage (*):	125 euro
Overstap Cockpit Orderbeheer Extended naar equivalent in Dave:	795 euro
Overstap Cockpit alle overige bijkomende modules naar equivalent in Dave:	gratis
Overstap Cockpit extra dossiers naar equivalent in Dave:	gratis
Volledige gebruikershandleiding digitaal (**) geleverd	gratis

(\*) de werking van Samengestelde artikelen is veel verder uitgewerkt in Dave en opgesplitst in Gekoppelde artikelen en Productie en montage. Afhankelijk van uw werkwijze, heeft u ofwel enkel Dave Gekoppelde artikelen ofwel enkel Dave Productie en montage ofwel beide nodig. U kan snel te weten komen welke submodule(s) voor u van toepassing is (zijn) door bijgevoegd ad-hocrapport te laten lopen op uw Cockpit datafile.

Hoe gaat u te werk?

1. Start Cockpit Orderbeheer op
2. Ga naar de menu Rapporten > Rapportgenerator > Open ...
3. Selecteer het bestand "SamengesteldeArtikelen.ahr" en klik op "Open"
4. Klik links bovenaan op het vierde knopje op de eerste rij (kadertje met vinkje erin, zie bijlage StartAdhoc)
5. Lees het aantal deelartikelen en gekoppelde artikelen af (zie bijlage ResultAdhoc voor een voorbeeld)



SAMENGESTELDEARTIKELEN.AHR Report as of 19/10/2009	
<u>Deelartikelen</u>	<u>Gekoppelde artikelen</u>
Totals	
<b>81</b>	<b>13</b>

6. Indien er bij Deelartikelen een aantal staat dan is Dave Productie en montage voor u van toepassing
7. Indien er bij Gekoppelde artikelen een aantal staat dan is Dave Gekoppelde artikelen voor u van toepassing
8. Indien er bij beide een aantal staat dan zijn in Dave zowel Productie en montage als Gekoppelde artikelen voor u van toepassing
9. U schrappt wat niet van toepassing is op uw overstap-voorstel alvorens het naar ons terug te sturen
10. U aarzelt niet onze diensten te contacteren bij de minste twijfel!

(\*\*) een handleiding op papier wordt enkel op aanvraag geleverd en kost 45 euro

## 2) Prijzen overstap Cockpit user(s) naar Dave gebruiker(s)

Per gebruiker dient u een nieuwe Omnis licentie aan te schaffen aan 165 euro per gebruiker. De gebruikerstoegang voor Dave en een PDFDevice per gebruiker worden gratis geleverd.

## 3) Hoe verloopt de overstap?

### 3.1) Dave Opleiding

Er worden overstap-opleidingen gepland specifiek bedoeld voor Cockpit-gebruikers die overstappen naar Dave. Deze opleiding is volledig gratis voor alle gebruikers (onbeperkt aantal deelnemers) maar wel verplicht te volgen door minstens één (toekomstige) Dave-gebruiker binnen het bedrijf. De opleiding gaat steeds door in onze kantoren te Dilbeek en duurt een halve dag.

Inhoud van de overstap-opleiding:

- Opstarten met Dave
- Evaluatie testmigratie in Dave
- Systeembeheer in Dave
- Instellingen Dave
- Instellen en aanpassen van rapporten
- Het nemen van back-ups
- Werken met Dave: de gebruikersinterface
- De basisbestanden
- De boekhouding: overzicht van de belangrijkste verschillen met Cockpit
- De orderadministratie: overzicht van de werking en de belangrijkste verschillen met Cockpit

De opleiding bestaat uit een algemene inleiding tot Dave, toont de werking van de orderadministratie en behandelt de verschillen in de module Accounting en Order Administration.

Opgelet : deze opleiding behandelt enkel de algemene werking van de orderadministratie.

Indien u het wenst, kunnen wij uiteraard tijdens de installatie en setup van Dave in uw kantoren ter plaatse bijkomende, gepersonaliseerde opleiding geven over de werking en het gebruik van Dave afgestemd op uw bedrijfssituatie. Op dat moment kan u bij onze mensen terecht met al uw gebruikersvragen. (Zie 3.2. Dave Installatie).

Goed om weten is dat wij naast de gratis overstap-opleiding ook gepersonaliseerde, betalende Dave-opleidingen organiseren die op elk moment ingepland kunnen worden. Voor meer info contacteert u best onze diensten.

### 3.2) Dave Installatie

De installatie van Dave gebeurt door onze diensten.

De installatie omvat:

- Installatie van de standaardsoftware Dave en Omnis op alle werkposten
- Eerste opstart database met instellen basisparameters in functie van uw bedrijf
- Definitieve migratie van Cockpit Orderbeheer en Boekhouding naar Dave Order Administration en Accounting
- Instellen automatische back-up van uw gegevens
- Instellen paswoord systeembeheerder
- Gepersonaliseerde uitleg over de werking en het gebruik van Dave afgestemd op uw bedrijfssituatie
- Testen van basislay-outs op uw printer(s)
- Uitvoering van lay-out aanpassingen indien gewenst
- Beantwoorden van al uw gebruikersvragen

Iemand van onze technische mensen komt bij u ter plaatse de volledige installatie en setup uitvoeren. Wij vragen hiervoor geen vaste vergoeding, enkel de gepresteerde tijd wordt u aangerekend. (Zie verder : tarieven in regie)

### **3.3) Overzetting van uw Cockpit-gegevens naar Dave**

Om de overstap van Cockpit naar Dave zo vlot mogelijk te laten verlopen, gebeurt de migratie van uw Cockpit-gegevens in 2 stappen:

- 1) Eerst gebeurt een testmigratie van uw Cockpit-gegevens door onze diensten.  
U bezorgt ons een kopie van uw Cockpit-bestanden en wij voeren in onze kantoren een testmigratie uit van Cockpit naar Dave. U blijft op dat moment gewoon verder werken met Cockpit. Deze testmigratie wordt u via internet ter beschikking gesteld voor evaluatie. Het grote voordeel voor u is dat u hierdoor de mogelijkheid krijgt uw eigen (test)bedrijfsgegevens in Dave te controleren en ons eventuele opmerkingen te melden. En dit terwijl u gewoon verder werkt met Cockpit.
- 2) De definitieve migratie wordt door onze diensten uitgevoerd tijdens de installatie en setup in uw kantoren (Zie 3.2. Dave Installatie). Hierbij wordt dan uiteraard rekening gehouden met de opmerkingen die u ons meldde n.a.v. de testmigratie. Deze werkwijze biedt u de garantie dat uw bedrijfsgegevens meteen correct overgezet worden van Cockpit naar Dave. Na deze migratie gaat u dus onmiddellijk van start met Dave en werkt u niet langer met Cockpit.

Wij vragen voor de uitvoering van de volledige migratie geen vaste vergoeding, enkel de gepresteerde tijd wordt u aangerekend. (Zie verder : tarieven in regie)

### **3.4) Overzetting aangepaste lay-out naar Dave**

De aangepaste lay-outs van Cockpit worden niet overgezet. In Dave zijn alle noodzakelijke lay-outs van de documenten standaard voorzien.

Wel wordt er gratis de optie 'Aanpasbare lay-outs' geleverd waarmee u in Dave zelf lay-outs van documenten kunt aanpassen.

Met deze optie kunt u in principe van elk rapport in Dave een kopie nemen en dit rapport verder gaan bewerken. U kunt bestaande velden verplaatsen of verwijderen, u kunt er zelf objecten zoals teksten, kaders, lijnen en tekeningen aan toevoegen. U kunt de lettertypes, lettergroottes en stijlen aanpassen en u kunt, als blijkt dat het resultaat niet bevredigend is, steeds teruggaan naar de originele situatie. Alle aangepaste rapporten worden bewaard in een apart bestand zodat deze, bij installatie van een nieuwe versie van Dave, niet overschreven worden.

De aanpassing van documenten komt ook aan bod tijdens de verplichte - gratis - overstap-opleiding.

Mocht u de aanpassing van uw documenten en lay-outs liever door onze diensten laten uitvoeren, of hebt u afhankelijk van de complexiteit van uw lay-outs graag enige assistentie van onze mensen, dan kan dat uiteraard. Wij vragen hiervoor geen vaste vergoeding, enkel de gepresteerde tijd wordt u aangerekend. (Zie verder : tarieven in regie)

Indien u het wenst, kunnen wij uiteraard uw lay-outaanpassingen onmiddellijk uitvoeren tijdens de installatie en setup van Dave in uw kantoren (Zie 3.2. Dave Installatie).

#### 4) Wat met het Cockpit SupportPack?

Het SupportPack van Cockpit blijft gewoon doorlopen en wordt op 01/01/2010 automatisch omgezet naar het ComfortPack van Dave.

De dienstverlening is in basis dezelfde, met dat verschil dat het Dave ComfortPack u als gebruiker een extra mogelijkheid biedt opdat onze helpdeskmedewerkers u een zeer gerichte service kunnen bieden: naast de onbeperkte telefonische helpdesk tijdens de kantooruren van Just Software, biedt het Dave ComfortPack de mogelijkheid tot remote assistentie indien u dat wenst. Dit betekent dat wij de mogelijkheid bieden om vanop afstand de bediening van uw werkposten over te nemen om zo een snellere en accuratere service te bieden. U moet enkel extra VNC-software installeren en beschikken over een internetverbinding. Met deze software kunt u een beveiligde netwerkverbinding naar ons opstarten die ons toelaat om vanop afstand het scherm over te nemen bij problemen. Deze werkwijze is veilig omdat u zelf bepaalt wanneer en hoelang wij toegang krijgen tot uw werkpost. Er is dus geen permanente verbinding.

De prijs van het Dave ComfortPack kan verschillen van die van het Cockpit SupportPack omdat bij Dave het ComfortPack berekend wordt op 15% van de aankoopprijs met een minimum van 375 euro. Daarom wordt voor de overstap-actie het ComfortPack berekend op de 'normale' aankoopprijs van Dave en niet op uw actieprijs. Op eenvoudige aanvraag kunt u een volledige prijslijst van Dave bekomen.

In het kader van deze overstap-actie is het Dave ComfortPack evenwel gratis tot het einde van het kalenderjaar. U betaalt dus helemaal niets tot en met 31/12/2009 en toch geniet u van de volledige dienstverlening van het Dave ComfortPack. Vanaf 01/01/2010 zal u een factuur ontvangen voor het Dave ComfortPack.

#### 5) Tarieven in regie

Alle Dave Diensten met vermelding 'Zie verder : tarieven in regie' worden bijkomend gefactureerd aan het gangbare tarief van 89 euro per gepresteerde uur in uw of in onze kantoren. Deze prijs is excl. BTW en excl. verplaatsing per locatie. Facturatie gebeurt per begonnen half uur. Elke gegeven tijdsraming van de uit te voeren diensten is louter informatief en niet bindend.

De verplaatsingskosten worden aangerekend per zone per verplaatsing en dit op basis van de telefoonprefix.

zone 1= 69 euro excl. BTW (Tel : 02),

zone 2= 99 euro excl. BTW (Tel : 010/015/016/052/053/054/067/068),

zone 3= 159 euro excl. BTW (Tel : 03/04/09/011/012/013/014/019/050/051/055/056/057/058/059/060/061/063/064/065/069/071/080/081/082/083/084/085/086/087/089)

In het kader van deze overstap-actie is het eerste gepresteerde uur assistentie volledig ten laste van Just Software en dus gratis voor u als klant.

#### 6) Wat met uw huidige Cockpit-licentie?

Bij bestelling van het huidige overstap-voorstel van Cockpit Boekhouding naar Dave Accounting, erkent u als Cockpit-gebruiker op de hoogte te zijn van het feit dat Just Software vanaf 2011 geen wettelijke aanpassingen meer zal uitvoeren aan het Cockpit-pakket dat bovendien eind 2012 definitief verdwijnt. U erkent en aanvaardt dat Just Software bijgevolg - op het moment van overgang naar Dave - ontslaan is van haar verdere verplichtingen met betrekking tot Cockpit, zowel qua ontwikkeling als qua support en elke andere vorm van dienstverlening.

Dit betekent ook dat op moment van overgang naar Dave de Cockpit-gebruikslicentie die in het verleden verleend werd ten einde loopt. Het is u dan niet langer toegestaan verdere input van gegevens te doen, er worden geen nieuwe versies ter beschikking gesteld en er is geen helpdesk meer voorzien.

Het is u uiteraard wel toegestaan de bestaande Cockpit-bestanden te bewaren met als doel de opgebouwde historieken ten allen tijde te kunnen consulteren.

## **7) Wat zijn de belangrijkste verschillen tussen Cockpit en Dave?**

Hier volgt een opsomming van de belangrijkste verschillen tussen Cockpit en Dave. Bepaalde functionaliteiten zitten vervat in de basismodules, andere vereisen toegang tot (een) aparte (sub)module(s). Voor meer info contacteert u best onze diensten.

### Algemeen

- De opslag van de gegevens is verschillend. In Cockpit worden de gegevens opgeslagen in een gewoon bestand (.DF1). Er is geen echte beveiliging van de gegevens. In Dave zitten de gegevens opgeslagen in een SQL-database, volledig beveiligd.
- Client/Server technologie in Dave: overall waar er internet is, zijn de gegevens bereikbaar: op kantoor, thuis, bij de boekhouder. En dit zonder extra software.
- In Dave heeft men de mogelijkheid om alle bestaande rapporten als gebruiker aan te passen.
- In Dave kan men van rapporten rechtstreeks PDF-documenten maken.
- In Dave kan men alle rapporten automatisch als PDF-bijlage via e-mail versturen.
- In Dave is er een volledige integratie van de boekhouding met de orderadministratie.
- In Dave kunt u de grootte en de positie van elk geopend venster instellen en bewaren.
- In Dave kunt u twee identieke vensters naast elkaar zetten met verschillende informatie (bijvoorbeeld twee klantenfiches).
- In Dave kunt u zaken activeren via de rechtermuisklik. In Cockpit is dit niet mogelijk.
- In Dave is de toegangsbeveiliging per gebruiker veel uitgebreider dan in Cockpit.
- Andere programma's (o.a. Excel of Webtoepassingen) hebben gemakkelijk toegang via ODBC tot de gegevens van Dave. In Cockpit was dergelijke koppeling niet evident.
- In Dave is het opzoeken van gegevens niet beperkt tot de selectievensters. Via uitgebreide selectie kan men zoeken op elk veld in de database.
- In Dave kan men elk overzicht gemakkelijk exporteren, in Cockpit is dit niet mogelijk.
- In Dave kan men een back-up nemen van de gegevens ook als de gebruikers aan het werk zijn, in Cockpit kan dit niet.
- In Dave kan men een oude back-up terugplaatsen en de gegevens laten bijwerken tot de huidige situatie. In Cockpit is dit niet mogelijk.
- In Dave wordt gewerkt met transacties. Als er iets fout loopt, wordt de volledige transactie teruggedraaid. In Cockpit is dit niet mogelijk wat regelmatig resulteerde in beschadigde gegevens.
- Dave is beter geschikt dan Cockpit om te werken met heel grote gegevensbestanden.

### Boekhouding

- In Dave kunnen ook boekjaren die verschillend zijn van het kalenderjaar automatisch aangemaakt worden.
- In Dave kan men ook BTW-periodes afsluiten. In een afgesloten BTW-periode kan men nog altijd het financieel gedeelte ingeven.
- In Dave kan men de nummering van de dagboeken al of niet automatisch instellen.
- In Dave kan men ook BTW-vakken van andere landen ingeven.
- In Dave werken de aankoop- en verkoopdagboeken op dezelfde manier en wordt de BTW per tegenboeking opgesplitst wat toelaat om een correcte omzet en BTW vergelijking op te stellen.
- In Dave kan men op de BTW-aangifte de details per BTW-vak bekijken.
- In Dave moet men het aparte venster om analytisch te boeken niet meer gebruiken wat resulteert in een snellere invoer.
- In Dave kan men in het financieel en diversen dagboek gemakkelijk wijzigingen aanbrengen. In Cockpit kon dit enkel door lijnen te verwijderen en terug in te geven.
- In Dave kunnen de betaalopdrachten sneller verwerkt worden: geen tussenvenster als selectie; groeperen van betalingen op elk moment instelbaar; een deel van een factuur betalen is mogelijk; klanten terugbetalen is mogelijk.

- In Dave kan men CODA-bestanden (elektronische rekeninguittreksels) automatisch verwerken. In Cockpit is dit niet voorzien.
- In Dave zijn afschrijvingen en fiches 281.50 automatisch gekoppeld met de aankoopfactuur en afschrijvingen kunnen aangeduid worden als verkocht.
- In Dave kan men een boekjaar meerdere malen voorlopig afsluiten.
- In Dave verloopt de overboeking van de openstaande posten bij een afsluiting van een boekjaar niet achter de schermen zoals in Cockpit, maar via een aparte diverse boeking, wat een betere controle toelaat.
- In Dave is het versturen van rekeninguittreksels sterk verbeterd. Naast het berekenen van intresten kan men de uittreksels automatisch via e-mail versturen.
- In Dave heeft men bij de afdruk van de BTW-listing de mogelijkheid om een bestand te importeren in geval een deel van de gegevens afkomstig is van een vorig pakket.
- In Dave heeft men een interactief overzicht van de algemene rekeningen met zijn totalen, met doorklik mogelijkheden naar een lagere niveau, tot de boeking zelf.
- Mooier uitgewerkte managementrapporten met gebruik van grafische boomstructuren.

### Orderadministratie

- In Dave kan men werken met meerdere vestigingen in eenzelfde firma en met meerdere magazijnen.
- In Dave kan men de voorraad bijhouden per magazijn maar indien men dit wenst ook per locatie binnen een magazijn.
- In Dave kan men de voorraad bijhouden per lotnummer.
- In Dave is het werken met serienummers beter uitgewerkt en moet de voorraad steeds overeenkomen met het aantal serienummers.
- In Dave kan men met verschillende voorraadeenheden werken per artikel. Zo kan de eenheid bij aankoop verschillen van de voorraadeenheid en kan de eenheid bij verkoop ook verschillen.
- In Dave is het beheer van kortingen veel uitgebreider: kortingstabellen kunnen zowel voor klanten als voor leveranciers bijgehouden worden. Prijzen die enkel geldig zijn gedurende een bepaalde periode kunnen bijgehouden worden.
- In Dave kunt u artikelen aanduiden waarop de globale korting niet van toepassing is.
- In Dave kunt u artikelen ingeven met maten en kleuren.
- In Dave kunt u in een artikelfiche een beeld opslaan en kunt u allerhande bijlages toevoegen ( o.a. Excel-documenten, tekeningen, PDF's, ...)
- In Dave is de documentenstroom langs de aankoop uitgebreid met prijsaanvragen, consignaties en facturen.
- In Dave is de opvolging van consignaties zowel langs aankoop- als verkoopkant beter uitgewerkt.
- In Dave is er naast een bestelvoorstel ook een productievoorstel.
- In Dave is de productiemodule beter uitgewerkt en kan men de werkelijk geproduceerde aantallen ingeven.
- In Dave zijn alle transfers tussen magazijnen, vestigingen en magazijnlocaties uitgewerkt.
- In Dave kan men beter opvolgen wanneer bepaalde goederen binnenkomen en wanneer bepaalde goederen geleverd moeten worden.
- In Dave kunt u onmiddellijk zien welke bestellingen 100% leverbaar zijn.
- In Dave kunt u op elk document betalingen bijhouden.
- In Dave kunt u elk document voorzien van een intro-tekst en een slottekst.
- In Dave is het wegschrijven naar andere documenten veel uitgebreider.
- In Dave kunt u communicaties met klanten koppelen aan documenten (indien u de communicatie-module hebt aangeschaft)
- In Dave geen afrondingsverschillen tussen kasverkopen BTW inclusief en facturen omdat men in Dave facturen inclusief BTW kan opstellen.
- In Dave is de kassaverkoop anders en beter uitgewerkt. De kasverslagen zijn beter uitgewerkt en de koppeling met de boekhouding is volledig automatisch. Opvolging van cash-ontvangsten, bancontact en betaalkaarten worden automatisch verwerkt in de boekhouding. Er wordt geen factuur kasverkopen meer opgesteld maar de omzetten en ontvangsten worden rechtstreeks naar het financieel dagboek geboekt.
- In Dave is er een externe link om bestellingen van webwinkels of andere programma's in te lezen.
- In Dave zijn er verkoopstatistieken met overzichten van verschillende maanden naast mekaar.
- In Dave is er een portefeuille-overzicht. Dit rapport toont de openstaande offertes met slaagkans, de openstaande bestellingen, de openstaande leveringen en de openstaande facturen.

Extra modules

Dave kan uitgebreid worden met bijkomende modules zoals Dave Communications, Agenda, Service, ...

**8) Een antwoord op de meest gestelde vragen over de overstap van Cockpit naar Dave**

- Ik ben tevreden met mijn Cockpit. Waarom zou ik dan naar Dave overstappen?

*Cockpit was en is nog steeds een goed product. Maar, of we het nu willen of niet, de wereld rondom ons evolueert en verandert en we moeten mee met onze tijd. Profiteer van de speciale voorwaarden en maak nu de overstap naar Dave. Wenst u te weten wat Dave allemaal meer kan dan Cockpit, lees dan punt 7 van deze algemene overstapvoorwaarden "Wat zijn de belangrijkste verschillen tussen Cockpit en Dave?"*

- Ik heb een Cockpit SupportPack waardoor ik gratis mag bellen naar de helpdesk en gratis updates ontvang. Waarom is de update naar Dave dan niet gratis?

*De update naar Dave is niet gratis omdat de overstap van Cockpit naar Dave geen update is. Een update is een nieuwe versie van eenzelfde product. Dave is een totaal ander product.*

- Kunnen mijn gegevens in Cockpit overgezet worden naar Dave?

*Ja, praktisch alle gegevens kunnen overgezet worden naar Dave. Voor de boekhouding werd een speciale migratietool geschreven waarmee uzelf alle gegevens kunt overzetten naar Dave. Voor de orderadministratie bestaat een dergelijk hulpmiddel niet. Hier moet de migratie door onze diensten uitgevoerd worden.*

- Wanneer is de beste periode om mijn gegevens over te zetten naar Dave?

*Uw gegevens kunnen op elk moment, ook midden in een maand, overgezet worden. U moet niet wachten tot een boekjaar of een periode is afgesloten. Voor de boekhouding kunt u zelf beslissen of u alle oude boekjaren wenst over te zetten of enkel de meest recente. U kunt ook later nog de oude boekjaren migreren.*

- Gebeurt de overzet van de gegevens naar Cockpit altijd probleemloos?

*In 90% van de gevallen gebeurt de overzetting zonder problemen. Dave hanteert strengere regels dan Cockpit wat de opslag van gegevens betreft. Dit betekent dat Dave soms iets weigert in te lezen wat in Cockpit geen probleem was. Dit dient dan eerst in Cockpit verbeterd te worden vooraleer er verder gemigreerd kan worden. Het is ook mogelijk dat de gegevens in Cockpit in het verleden beschadigd werden en dat dit tijdens de migratie naar boven komt. Om die reden hebben we een testprogramma gemaakt dat uw gegevens controleert en aangeeft wat de mogelijke problemen kunnen zijn bij de migratie. Verder kan het nooit kwaad om de migratie eerst eens uit te testen vooraleer definitief over te stappen.*

- Hoe lang duurt een migratie?

*Dit is afhankelijk van het aantal gegevens, de kwaliteit van de gegevens en de snelheid van de machine waarop de migratie gebeurt.*

*We kunnen stellen dat voor boekhoudingen de migratie gemiddeld een 1 uur (voor kleine dossiers) tot 4 uur duurt voor grote dossiers.*

*Voor de migratie van de orderadministratie kan dit variëren van een halve dag tot twee dagen (voor heel grote bestanden).*

*Door het feit dat een migratie moeilijk op voorhand is in te schatten, wordt dit altijd in regie uitgevoerd.*

- Ik heb maatwerk laten schrijven in Cockpit. Kan ik ook overstappen naar Dave?

*Ja dat kan, afhankelijk van de complexiteit van het maatwerk. Het zou kunnen dat wat maatwerk was in Cockpit standaard is in Dave. In de andere gevallen moet bekeken worden of er ook in Dave maatwerk moet geschreven worden. De migratie van de gegevens zal in deze situatie steeds door onze diensten moeten gebeuren.*

- Is Dave even gemakkelijk te installeren als Cockpit?

*Een installatie op één toestel is even gemakkelijk als Cockpit. Bij Cockpit werden twee programma's geïnstalleerd: Omnis en Cockpit. Bij Dave zijn er dat drie: Omnis, Dave en de FrontBase database. U dient gewoon de installatie-procedure te volgen.*

*Bij een installatie op meerdere toestellen is de installatie ook even eenvoudig: u installeert Omnis en Dave op elk toestel en de FrontBase database eenmalig op de server. Als er zich problemen voordoen, heeft dit meestal met instellingen op de server en het netwerk te maken, iets wat ook bij Cockpit problemen kon geven. Belangrijk om te onthouden is dat uw server een vast IP-adres moet hebben indien u met meerdere gebruikers werkt.*

- Bij Cockpit kon ik mijn gegevensbestand gemakkelijk doorsturen naar mijn boekhouder. Kan dat ook met Dave?

*Het is ook mogelijk om uw gegevens door te geven maar niet op dezelfde "gemakkelijke" manier als in Cockpit. Door het feit dat de gegevens in Dave beter beveiligd zijn, kunt u niet zo maar de gegevens kopiëren en doorgeven. Als u met meerdere gebruikers in een netwerk werkt, "ziet" u zelfs het gegevensbestand niet. Als u gegevens wenst uit te wisselen, moet dit via een back-up en een restore of via een export en import gebeuren. Daarom is het in Dave beter om de gegevens niet uit te wisselen maar de externe persoon toegang te geven tot uw database. U moet enkel zorgen dat u via het internet extern bereikbaar bent.*

- In Cockpit geraakte af en toe mijn gegevensbestand beschadigd en moest dit hersteld worden. Kan dit in Dave ook gebeuren?

*Dave hanteert een volledig andere en meer veilige technologie voor de opslag van gegevens. Vandaar dat de kans op beschadiging heel miniem is. Tot nu toe hebben we in Dave bij alle bestaande klanten nog geen enkele beschadiging vastgesteld.*

*En indien er beschadiging zou optreden door hardware-fouten is het mogelijk om de laatste back-up terug te plaatsen en de transacties tussen laatste back-up en nu automatisch uit te voeren zodat u terug met een up-to-date situatie verder kunt.*

- In Cockpit had ik aangepaste lay-outs van documenten en facturen. Worden deze ook naar Dave overgezet?

*Neen, de lay-outs van Cockpit worden niet overgezet, maar in Dave kunt u zelf lay-outs van documenten aanpassen. Afhankelijk van de complexiteit kunt u uw lay-outs dus zelf aanpassen of kunt u beroep doen op onze diensten.*

- Mijn Cockpit draait nog op een oud toestel. Kan ik Dave hierop installeren?

*Als u nog een oude Apple Mac hebt met OS9 dan zal Dave niet werken, Dave draait enkel op Mac OS X 10.4 en hoger.*

*Op Windows werkt Dave op de volgende platformen: XP, Vista, Server 2003 en de 2000-platformen.*